

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»  
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

**ПРИКАЗ № 85**

г. Ставрополь

«08» июня 2020 г.

**об утверждении Правил возврата и обмена билетов**

На основании Постановлений Правительства РФ от 03.04.2020 №442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части» и от 06.06.2020 №830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. На время угрозы возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации и Ставропольского края утвердить Правила возврата и обмена билетов на мероприятия, которые перенесены, отменены при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации (далее-Правила возврата и обмена билетов) (приложение №1 к настоящему приказу) с 08.06.2020.
2. Признать раздел 6 Правил продажи билетов, утвержденных приказом от 01.10.2019 №148, утратившим силу на период действия Правил возврата и обмена билетов (приложение №1 к настоящему приказу).
3. Администратору Чуяс Э.М. разместить настоящий приказ и приложение к нему на официальном сайте учреждения.

4. Кассирам и бухгалтерии учреждения осуществлять возврат и замену билетов на мероприятия в соответствии с настоящим приказом и приложением к нему.

5. Настоящий приказ вступает в силу с 08.06.2020.

6. Специалисту по кадрам ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Левин Г.Е.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned between the words 'Директор' and 'Левин Г.Е.'.

Приложение №1  
к приказу № 148 от 08.06.2020 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»  
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

**Правила возврата и обмена билетов  
на мероприятия, которые перенесены,  
отменены при угрозе возникновения и (или)  
возникновении отдельных чрезвычайных  
ситуаций, введении режима повышенной  
готовности или чрезвычайной ситуации на всей  
территории Российской Федерации**

Настоящие правила действуют с 08.06.2020 года

Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителя (Пользователя) и МАУК «СДЖиС» (Исполнитель, Учреждение) при возврате стоимости билетов при отмене или переносе зрелищного мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (далее по тексту - ограничительные режимы) на всей территории Российской Федерации либо на ее части (далее по тексту – Правила).

В настоящих правилах под Зрителем (Пользователем) понимается лицо, которое приобрело в установленном порядке билет на зрелищное мероприятие в кассе либо на сайте МАУК «СДЖиС».

Настоящие правила разработаны на основании Постановлений Правительства РФ от 03.04.2020 №442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части» и от 06.06.2020 №830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части».

Билеты, купленные на перенесенное мероприятие, действительны на вновь объявленную дату мероприятия.

Зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета после снятия ограничительных режимов для Учреждения, но не позднее 6 месяцев и до даты проведения мероприятия в соответствии со сроками, указанными в ст.52.1 Основ законодательства о культуре:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия и получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета;

В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия учреждение вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Возврат стоимости билета при отмене или переносе мероприятия осуществляется Учреждением в течение 6 месяцев со снятия ограничительных мер с Учреждения.

Возврат средств, за билет, купленный наличными денежными средствами, осуществляется в кассе Учреждения при предъявлении Зрителем билета, кассового чека и заявления о возврате билета, документа, удостоверяющего личность.

Возврат средств за билет, купленный банковской картой, осуществляется в кассе Учреждения на банковскую карту, с которой осуществлялось списание денежных средств. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от срока обработки платежей банком держателя карты. Денежные средства возвращаются только держателю карты, оплатившему билеты, исключительно по безналичному расчету. При возврате зритель обязан предоставить билет, кассовый чек, заявление о

возврате билета, документ, удостоверяющий личность, а также иметь при себе карту, с которой производилась оплата.

Возврат денежных средств за электронные билеты осуществляется также при наличии письменного заявления Зрителя. Денежные средства возвращаются Зрителю на банковскую карту (счет), с которой была осуществлена оплата. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту, либо счет зависит от срока обработки платежей банком держателя карты (счета).

Заявление должно быть составлено и подписано Зрителем, осуществившим приобретение билета.