**Как узнать о планируемых мероприятиях (концертах)?**

О планируемых мероприятиях (концертах) Вы можете узнать на нашем официальном сайте [www.сдкис.рф](http://www.сдкис.рф) в разделе «Концерты» или в официальных аккаунтах нашего учреждения в социальных сетях:

ВКонтакте: <https://vk.com/public77702425>

Одноклассники: https://ok.ru/s.dvoretskulturyisporta

Также Вы можете позвонить в кассу по телефону (8652)35-66-48

**Какие коллективы занимаются в Ставропольском Дворце культуры и спорта?**

Подробную информацию о творческих и спортивных коллективах Ставропольского Дворца культуры и спорта можно узнать в специальном разделе на официальном сайте Ставропольского Дворца культуры и спорта [www.сдкис.рф](http://www.сдкис.рф) «Культура»

**Как записаться в творческие и спортивные коллективы Ставропольского Дворца культуры и спорта?**

Узнать подробную информацию и записаться в коллективы можно по телефону Отдела культуры и спорта Ставропольского Дворца культуры и спорта 35-74-39

**Можно ли оплатить занятия в коллективах онлайн?**

Да. Перейдите по ссылке <http://tickets.cdkis.ru/actualClubs>

Для оплаты занятий выберите коллектив, занятия в котором Вы желаете оплатить, заполните необходимую форму регистрации, отметьте период оплаты и перейдите в форму платежной страницы Сбербанка, где необходимо заполнить данные Вашей карты. После оплаты на электронный адрес, который вы указали, придет кассовый чек, подтверждающий оплату.

**Как можно узнать стоимость билета на интересующий концерт?**

На официальном сайте Ставропольского Дворца культуры и спорта [www.сдкис.рф](http://www.сдкис.рф) в разделе «Концерты» выбираете интересующее Вас мероприятие. Нажимаете на кнопку «Купить билет» и переходите на страницу со схемой концертного зала, где указаны свободные места в зале и их стоимость.

**Как можно приобрести билеты на мероприятия Ставропольского Дворца культуры и спорта?**

Приобрести билеты можно любым удобным для Вас способом:

* в кассе за наличные денежные средства
* в кассе с помощью банковской карты
* онлайн на сайте [www.сдкис.рф](http://www.сдкис.рф)

**Какой график работы кассы?**

вторник-пятница с 10:00 до 19:00

суббота с 10:00 до 18:00

перерыв с 14:00 до 15:00.

Воскресенье, понедельник выходной.

**Как приобрести билеты онлайн?**

1. На официальном сайте [www.сдкис.рф](http://www.сдкис.рф) в разделе «Концерты» выбираете интересующее Вас мероприятие.
2. Нажать на кнопку «Купить билет» и перейдите на страницу со схемой концертного зала
3. Выберите понравившееся Вам место и нажмите кнопку «Купить»
4. В форме покупки заполните необходимые поля (ФИО и электронная почта) и не забудьте ознакомиться и согласиться с условиями покупки электронных билетов. Далее нажмите кнопку «Купить».
5. Последним этапом покупки билета будет форма платежной страницы Сбербанка, где необходимо заполнить данные Вашей карты и ввести код подтверждения покупки.
6. Билеты и кассовый чек придут Вам на почту, которую вы указали при покупке.

**Взимается ли дополнительная комиссия при покупке билета онлайн?**

При покупке билетов онлайн предполагается наличие дополнительного сервисного сбора за услуги по информированию о наличии билетов и их бронированию в размере **10%.**

**При отмене заказа, сервисный сбор возврату не подлежит.**

**Обязательно ли сохранять кассовый чек?**

Да, обязательно. Кассовый чек является документом, подтверждающим вашу покупку.