

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя  
на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации нет сведений о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг и электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».	Разместить сведения о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг Разместить электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 года	Кирсанова В.В. Заместитель директора		
Не обеспечена более полная и детальная навигация внутри здания МАУК «СДКиС»: - разместить указатели направления движения к лифту; - разместить на 1 этаже здания навигационные указатели к местам работы секций и кружков.	Навигационные указатели направления движения к лифту и к местам работы клубных формирований имеются в наличии и устанавливаются по мере необходимости.	1 квартал 2021 года	Кирсанова В.В. Заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечена, возможность	Оповещение о ближайших концертах,	1 квартал	Кирсанова В.В.		

Муниципальное автономное учреждение культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя  
Ис. № 068 от 30.03.2021

оповещения получателей услуг о ближайших концертах: смс-оповещение, напоминание о предстоящем концерте по электронной почте	напоминание о предстоящем концерте обеспечивается посредством направления на электронную почту получателя услуг уведомления	2021 года	Заместитель директора		
Провести ремонта напольного покрытия в помещениях танцевальных	Ремонт напольного покрытия будет произведен	4 квартал 2023 года	Кирсанова В.В. Заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло - коляска для инвалидов.	Приобретение сменного кресла – коляски для инвалидов запланировано	4 квартал 2023 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
в ходе независимой оценки, качества условий оказания услуг учреждением, недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
в ходе независимой оценки, качества условий оказания услуг учреждением, недостатков не выявлено.					

Директор МАУК «СДКиС»



Г.Е. Левин